

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE PAGOS

Estos términos y condiciones constituyen un contrato entre los USUARIOS de la plataforma (en adelante, "Usuario") y SG FINANCIAL TECHNOLOGY S.A. (SG), a los fines del uso del servicio de procesamiento de pagos, mediante una cuenta de pago.

REGISTRO. Todo Usuario que desee utilizar los Servicios debe registrarse y aceptar estos Términos y Condiciones de Uso. Para ello debe completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales").

El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. SG no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada.

SG se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Asimismo el Usuario presta consentimiento para que el intermediario (mutual o cooperativa o cualquier tercero cliente de SG que brinde una plataforma al Usuario) comparta con SG los datos personales que SG requiera para dar cumplimiento a la Comunicación A 7328, la Resolución UIF 76/2019 y las restantes que luego dictare el BCRA o la Unidad de Información Financiera que le fueran aplicable.-

Se deja expresa constancia que el Usuario autoriza al Sujeto Obligado a compartir toda la información y documentación contenida en su legajo relativa a su identificación y el origen y licitud de los fondos, con otros sujetos obligados consignados en el artículo 20 de la Ley N° 25.246 o aquellas que la modifiquen, complementen o sustituyan.-

SG se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta (conforme es definida a continuación), en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

CUENTA DE USUARIO: Al registrarse, el Usuario solicitará la apertura de una cuenta en la plataforma, para lo cual SG generará una Clave Virtual Uniforme (CVU) vinculada a la Cuenta del Usuario. El Usuario accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su dirección de e-mail (usuario) y contraseña o clave personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de las mismas. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta.

- **Utilización del servicio por cuenta propia.** La Cuenta es personal, única e intransferible, quedando prohibida su venta, cesión o transferencia. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas. Solamente se permite utilizar los servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros.

- **Objeto.** A través de su Cuenta el Usuario tendrá la posibilidad de recibir y efectuar pagos inmediatos acreditando fondos en otras CVU o CBU. La plataforma permitirá al Usuario disponer de dichos fondos mediante la solicitud de procesamiento de pagos que efectuare.

- **SG es ajeno a la obligación que dio origen a la Solicitud de Procesamiento de Pago.** SG no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Solicitud, así como la capacidad para contratar de los Usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados. El Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. El Usuario se compromete a notificar a SG en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma. SG no responderá por el uso indebido de la clave de ingreso. El Usuario se responsabiliza por las pérdidas que se originen si se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a SG.

El Usuario será responsable por el pago de cualquier multa, tasa, penalidad, daño, costo, o reclamo, que sea aplicado a SG como resultado de contracargos relacionados con las transacciones hechas por el Usuario.

- **Provisión de Servicio de Procesamiento de Pagos a Plataformas de otras Entidades.** SG manifiesta que en aquellos casos de Cuentas abiertas a través de plataformas (Aplicativos de Billeteras Virtuales) correspondientes a otras entidades, a las cuales SG brinda el servicio de Procesamiento de Pagos, serán dichas entidades las que emitan a SG la Solicitud del procesamiento de un pago por cuenta y orden del Usuario. En virtud de ello, el Usuario acepta que SG es ajeno y desconoce las causales que dieron origen a dicha solicitud y que SG no será responsable ni verificará las causas, importes y/o cualquier otra circunstancia asociada a las solicitudes de procesamiento de pagos que recibe de las entidades desarrolladoras de las Plataformas.

- **Fondos: Acreditaciones. Transferencias. Retiros.** En su Cuenta el Usuario sólo puede recibir envíos de dinero o acreditaciones a través de las herramientas habilitadas en la Plataforma o aplicación móvil.

Los Fondos se acreditarán en la Cuenta del Usuario. El Usuario podrá disponer de los fondos acreditados en forma inmediata para realizar las operaciones descritas de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones. Se aclara que el Usuario acuerda, acepta y autoriza recibir fondos que oportunamente envíen otros Usuarios a su Cuenta y que se le debite cualquier cargo que resulte aplicable.

Los retiros de fondos se harán mediante transferencia a una cuenta bancaria o virtual indicada oportunamente por el Usuario, y conforme a sus instrucciones. A los efectos de cualquier movimiento de fondos solicitado por el Usuario, los mismos deberán pasar por la CVU creada por SG de titularidad del Usuario y a tales efectos. Dicha transferencia será ordenada de manera inmediata luego de recibida la solicitud del retiro de los fondos por el Usuario. Para la realización de la transferencia se utilizarán los canales más eficientes que se encuentren disponibles para transferencias de fondos en el sistema de pagos minorista. Cualquier gasto originado por la transferencia estará a cargo del Usuario.

- **Declaraciones del Usuario. Usos prohibidos. Indisponibilidad de fondos.** El Usuario manifiesta que en el uso de la Plataforma no infringirá ninguna ley aplicable, ni lo utilizará por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o estos Términos y Condiciones

Generales y/o cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo. El Usuario no utilizará los servicios de SG para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los presentes Términos y Condiciones Generales. Si SG considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de la plataforma para alguna actividad prohibida por la ley o los presentes Términos y Condiciones Generales, podrá rechazar, cancelar o suspender cualquier procesamiento de pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta. En tal caso, el Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a SG, sus funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos SG se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a SG o a los restantes Usuarios de los servicios de SG.

Asimismo, queda absolutamente prohibida efectuar cualquier operación que pueda considerarse adelanto de efectivo o préstamo, así como el ingreso de fondos sin tener un destino específico. SG considerará, sin limitación, adelanto de efectivo a aquella operación en la que detecte que un Usuario agrega Fondos a su Cuenta mediante la utilización de tarjetas de crédito y retira dichos Fondos; también se incluye dentro de esta actividad cuando un Usuario ingresa una Solicitud de Procesamiento de Pago a favor de otro Usuario quien posteriormente realiza a su favor una nueva Solicitud de Procesamiento de Pago, quien finalmente solicita el retiro de tales fondos.

Por razones de seguridad, los fondos que se acrediten en la Cuenta y/o que estén en proceso de ser acreditados (sin importar el medio de pago por el que se hubiera efectuado la transacción) podrán permanecer indeterminadamente indisponibles cuando, a exclusivo criterio de SG, existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude, excesiva cantidad de operaciones o transacciones que puedan ser fraudulentas y/o excesivos pedidos de devoluciones y/o contracargos, o cualquier otro acto contrario a los presentes Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales SG deba responder.

- **SG no es entidad financiera.** Se deja expresamente aclarado que SG no es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario. SG sólo brinda un servicio de gestión de pagos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones del Servicio de Uso del Servicio de Procesamiento de Pagos.

- **Limitación de responsabilidad por los fondos:** De acuerdo a la normativa vigente del Banco Central de la República Argentina, SG es un Proveedor de Servicios de Pago y en tal carácter se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado por el BCRA para operar como una entidad financiera en los términos de la Ley N° 21.526. Los fondos depositados en las Cuentas Virtuales SG no constituyen depósitos en una entidad financiera y no cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con las normas aplicables en materia de depósitos en entidades financieras. SG mantendrá los fondos de la Cuenta Virtual cuentas bancarias de bancos del sistema financiero argentino de su elección.

- **Intereses.** Los fondos acreditados en la Cuenta Virtual no generan intereses y el Usuario podrá disponer libremente de ellos para realizar las operaciones descriptas en el presente, ello una vez que se encuentren disponibles en su cuenta y conforme los plazos y mecanismos y reglas determinados por SG.

CONFIDENCIALIDAD. SG no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los Usuarios. Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio de Procesamiento de Pago. Sin embargo, SG podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro del sitio o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Usuarios relacionadas con los servicios que suministra SG o en el marco de lo estipulado en el apartado “*PREVENCIÓN DE ACTIVIDADES FRAUDULENTAS Y/O ESTAFAS*”. El Usuario conoce y acepta que SG acceda a la lista de contactos del dispositivo móvil empleado por el Usuario, pudiendo SG utilizar dicha información solamente para localizar números de teléfono o correos electrónicos de otros Usuarios o potenciales Usuarios. A su vez, el Usuario manifiesta poseer autorización para compartir dicha información con SG. En relación a los potenciales Usuarios, SG no almacenará nombres, dirección, datos ni números de DNI ni ninguna información que permita identificar a una persona, sino que se limitará a números de teléfono y correos electrónicos, debiendo mantener la confidencialidad y seguridad de dichos datos.

SG no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.

DATOS PERSONALES. El Usuario declara conocer el acuerdo arribado entre la Entidad a la cual se encuentra vinculado/asociado y SG, en virtud del cual ha solicitado acceder a la Plataforma. En consecuencia, brinda su consentimiento expreso a fin de que dicha Entidad brinde sus datos personales y los que tuviere en sus registros a SG y autoriza expresamente a la Entidad y a SG a efectuar el intercambio de datos e información necesarios para llevar a cabo la disposición de fondos mediante esta plataforma, una vez aceptados los presentes Términos y Condiciones de Uso. Con relación a los datos identificatorios recabados y registrados por SG y por la Entidad, de conformidad con la normativa de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y en particular lo dispuesto por el Artículo 6, presta expresa conformidad para que los mismos sean utilizados para la consideración de productos y/o servicios que pueda ofrecer en el futuro, como así también para el procesamiento de las respectivas operaciones. *Disp. 10/2008 DNPDP. “El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326”. “La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales”. A sus efectos se transcribe Art. 14 Ley 25.326 (Derecho de acceso): “1. El titular de los datos, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes. 2. El responsable o usuario debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. 3. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. 4. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.”* SG hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.

CONFRONTACIÓN DE DATOS PERSONALES CON RENAPER - CONSENTIMIENTO INFORMADO: Por medio de la presente el Usuario, en su carácter de titular de sus datos personales, presta su conformidad para que SG confronte sus datos personales con la base de datos del RENAPER. El presente consentimiento para el tratamiento de datos personales alcanza a los incluidos en el Documento Nacional de Identidad (incluyendo datos biométricos de huella dactilar y de reconocimiento facial) en confronte con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS.

En concordancia con lo mencionado en el párrafo anterior, se deja constancia que el titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER. Asimismo, en cumplimiento de la Resolución AAIP N° 14/2018, se hace saber que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

PREVENCIÓN DE ACTIVIDADES FRAUDULENTAS Y/O ESTAFAS: SG no es responsable por el uso indebido de la plataforma y podrá llevar adelante todas las acciones enunciadas en el apartado *“Declaraciones del Usuario. Usos prohibidos. Indisponibilidad de fondos”* si detectara indicios de actividades fraudulentas y/o cualquier actividad presuntamente ilegal o maliciosa por parte de los usuarios, incluyendo el bloqueo de fondos transitorio y/o permanente o el cierre de la cuenta. Adicionalmente, SG es suscriptor de convenios de colaboración con otras entidades financieras y/o proveedores de servicios de pago en virtud de los cuales se comprometen a prestar cooperación recíproca en miras a realizar los mayores esfuerzos para tomar medidas oportunas y eficaces con el fin de detectar y prevenir fraudes, y cuidar los intereses económicos propios y de sus clientes. En consecuencia, SG podrá compartir información relativa al Usuario y sus operaciones en esta entidad a otras entidades financieras y/o Proveedores de Servicios de Pago frente a requerimientos que reciba en el marco de denuncias o reclamos por presuntos fraudes o estafas y/o cualquier actividad con indicios de infringir las normativas y/o disposiciones de los presentes términos y condiciones, manifestando el Usuario su consentimiento expreso. Se deja constancia que la información compartida de acuerdo a lo mencionado no será utilizada en forma distinta a la expresamente autorizada por medio de la presente.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO. SG no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o herramientas o por cualquier otra circunstancia ajena a SG, no siendo responsable SG de tales perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

PROPIEDAD INTELECTUAL. Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre el Sitio, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, diseños, información, etc. son de propiedad de SG. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

MODIFICACIÓN EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SG podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones de Uso, a cuyo fin notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de los mismos en el sitio con expresión de la fecha

de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail a consultasyreclamos@sgfintech.com.ar si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes. Los Términos y Condiciones de Uso modificados serán aplicables a toda Solicitud de Procesamiento de Pagos que se celebre con posterioridad a la notificación al Usuario.

CESIÓN. El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente Contrato, total o parcialmente. SG podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente o de su posición contractual, total o parcialmente, notificando dicho al acto al Usuario mediante un aviso en el sitio, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones.

TERMINACIÓN. SG y el Usuario podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta, pero no suspenderá el cumplimiento de las Solicitudes de Procesamiento de Pago ya autorizadas por el Usuario al momento de notificar la rescisión. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación.

Cualquiera de las partes podrá, en caso de incumplimiento de la contraparte al presente contrato o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación de los Servicios sin ningún tipo de aviso, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento haya causado.

Se deja expresa constancia y el Usuario declara conocer que la vigencia de la CVU está ligada a la vigencia del contrato entre la entidad a la cual se vinculada y SG. En caso de que dicho contrato fuese rescindido o finalizara por cualquier causa, las CVU creadas en el marco del mismo serán cerradas observando las previsiones mencionadas en los párrafos precedentes.

DOCUMENTACIÓN: El Usuario opta expresamente por que la documentación e información relacionada con el Contrato provista tenga soporte electrónico. El Usuario podrá hacer copias, incluso en soporte físico, de la documentación e información provista por SG relativa al Contrato. El Usuario autoriza en forma irrevocable a SG y/o a quien SG designe, a grabar las operaciones del Usuario relativas a los servicios prestados, y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio. A tales efectos, el Usuario y SG acuerdan otorgarle valor probatorio a las constancias que se emitan como consecuencia de las aprobaciones o instrucciones dadas por el Usuario, con el alcance establecido en la legislación vigente.

NOTIFICACIONES. Serán válidas todas las notificaciones realizadas a los Usuarios a la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos (domicilio especial electrónico), mediante la aplicación móvil y/o a la Cuenta del Usuario.

DOMICILIOS. Se fija como domicilio de SG Pueyrredón 870 de Rosario, Provincia de Santa Fe. El domicilio constituido por los Usuarios a los fines del de la Solicitud de Procesamiento de Pagos es el domicilio registrado por los Usuarios ante SG.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales provinciales de Rosario, Provincia de Santa Fe.