

# ATENCIÓN AL CLIENTE

## *Atención de CONSULTAS y RECLAMOS*

Usted podrá canalizar cualquier consulta o reclamo a través de los siguientes canales:

- Vía web ingresando a: <https://www.agilpagos.com.ar>
- Vía mail a: [consultasyreclamos@sgfintech.com.ar](mailto:consultasyreclamos@sgfintech.com.ar)
- Correo Postal: San 1255 Planta Alta (2000) Rosario, Santa Fe

### **Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros**

**Titular:** Mauro Pincolini

**Suplente:** Matías Vittori

Correo postal: San Lorenzo 1255 Planta Alta (2000) Rosario, Santa Fe

Dirección de correo electrónico: [responsablespush@sgfintech.com.ar](mailto:responsablespush@sgfintech.com.ar)

Por toda consulta o reclamo que efectúe, SG le entregará un número para identificar la misma. Las consultas o reclamos serán contestados por medio electrónico a la dirección de correo electrónico que declare

SG procederá a darle respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución. En los casos de falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas, podrá efectuar la correspondiente denuncia ante el B.C.R.A.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar).

